

Avviso Pubblico "OFFERTA FORMATIVA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE 2024"
finalizzato all'assolvimento dell'obbligo di istruzione ed all'esercizio del diritto-dovere all'istruzione
Approvato con A.D. n. 260 del 03/12/2024
PR Puglia FSE+ 2021-2027 - Asse prioritario VI "Istruzione e Formazione" - Azione 6.2 Interventi per l'istruzione e la formazione
Approvazione Graduatorie con D.D. nr. 119 del 25/05/2026

AVVISO DI SELEZIONE

CORSO TRIENNALE DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE (IeFP)

"OPERATORE DEL BENESSERE"

EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO

Cod. Pratica 39B63F59

ART. 1 – OGGETTO DELL'AVVISO

ENAIIP Impresa Sociale Srl, in qualità di soggetto realizzatore del corso di qualifica per **"OPERATORE DEL BENESSERE - EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO" – COD. PRATICA 39B63F59**, ammesso a finanziamento nell'ambito dell'Avviso pubblico regionale "Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale 2024", rende noto che sono aperte le procedure per la selezione dei destinatari del percorso triennale sopra indicato, che avrà svolgimento presso la sede di VIA L. ROVELLI, 48 – FOGGIA.

Il percorso è finalizzato all'assolvimento dell'obbligo di istruzione e all'esercizio del diritto-dovere all'istruzione e formazione professionale, nonché al conseguimento, al termine del percorso triennale, della qualifica professionale di **Operatore del Benessere – Erogazione dei servizi di trattamento estetico**, corrispondente al III livello del Quadro europeo delle qualifiche per l'apprendimento permanente (EQF).

La partecipazione al corso è, per i destinatari, completamente **gratuita**.

Il progetto è realizzato nell'ambito del PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027, con il sostegno del Fondo Sociale Europeo Plus (FSE+).

ART. 2 – DESTINATARI E REQUISITI DI ACCESSO

I percorsi triennali di Istruzione e Formazione Professionale sono rivolti ai **giovani che, terminato il primo ciclo di studi (ex licenza media), manifestino la volontà di seguire un percorso formativo volto a consolidare e innalzare il livello delle conoscenze di base e delle competenze tecnico-professionali, vale a dire i giovani che hanno conseguito il diploma di scuola secondaria di primo grado (ex licenza media), con età inferiore a 18 anni** alla data dell'avvio delle attività didattiche, non in possesso di qualifica.

Il numero minimo di partecipanti previsto per l'avvio del percorso è pari a 12 allievi/e, nel rispetto delle disposizioni dell'Avviso regionale. Il percorso formativo prevede la partecipazione di un massimo di **18 partecipanti**, oltre ai quali potranno essere ammessi fino a un massimo di **2 uditori/trici**.

ART. 3 – CARATTERISTICHE DEL PERCORSO

Il corso triennale per **"OPERATORE DEL BENESSERE - EROGAZIONE DEI SERVIZI DI TRATTAMENTO ESTETICO"** permette di conseguire una qualifica professionale liv. 3EQF valida su tutto il territorio nazionale spendibile in uno dei settori maggiormente in espansione negli ultimi anni. Il progetto

risponde ai dettati delle disposizioni vigenti e contribuisce al contrasto della dispersione e dell'abbandono scolastico, al fine di consentire il conseguimento di una qualifica professionale valida per l'ingresso nel mondo del lavoro.

La strutturazione del percorso formativo è stata progettata con l'obiettivo di **garantire un apprendimento completo e progressivo, favorendo l'acquisizione delle conoscenze teoriche e delle competenze tecnico-operative necessarie per svolgere con professionalità le attività proprie dell'Operatore del Benessere – Indirizzo Erogazione di Trattamenti Estetici.**

Il percorso prevede una costante integrazione tra **attività teoriche, esercitazioni pratiche, attività laboratoriali e stage** così da consentire agli allievi di acquisire non solo le conoscenze relative all'anatomia, alla dermatologia, alla cosmetologia, all'igiene e alla sicurezza, ma anche la capacità di applicarle concretamente nelle diverse situazioni professionali. Le attività pratiche permetteranno agli allievi di sperimentare direttamente tecniche, strumenti, apparecchiature e prodotti cosmetici, sviluppando progressivamente autonomia, precisione e manualità.

Il percorso ha durata triennale e prevede complessivamente **3.200 ore** (1.100 ore nella I e II annualità e 1.000 ore nella III annualità): le prime due annualità prevedono, come richiesto dall'Avviso Pubblico, contenuti di base e trasversali, ossia discipline per l'acquisizione di formazione culturale diretta all'obbligo di istruzione (area dei linguaggi, area scientifica, area tecnologica e area storico-sociale-economica) e rivolte all'acquisizione di competenze fruibili in qualsiasi contesto lavorativo (*informatica, marketing e comunicazione digitale, competenze chiave di cittadinanza attiva*) mentre la III annualità è volta al consolidamento delle competenze tecnico-professionali specifiche della figura professionale di riferimento.

Le attività formative saranno organizzate secondo quanto previsto dal progetto approvato dalla Regione Puglia e dall'Avviso "OFFERTA FORMATIVA DI ISTRUZIONE E FORMAZIONE PROFESSIONALE 2024". La formazione d'aula (teorica e pratica) così come lo stage, saranno erogati in fascia oraria mattutina, mentre le **attività extra-curricolari** (LABORATORI erogati in MODALITÀ CLASSE e ATTIVITÀ "A SPORTELLLO" erogate in MODALITÀ INDIVIDUALE), aventi carattere di obbligatorietà, si svolgeranno in fascia pomeridiana durante il triennio.

Il percorso non prevede formazione a distanza.

ART. 4 – CERTIFICAZIONI FINALI

Al termine del secondo anno, agli/lle allievi/e ammesse al terzo anno sarà rilasciato l'attestato di adempimento dell'obbligo di istruzione, in base al modello apposito (MIUR D.M. n. 9 del 27/01/2010, "Certificato delle competenze di base acquisite nell'assolvimento dell'obbligo di istruzione") e DGR n. 1046 del 19 Maggio 2015, BURP n. 84/2015)

Al termine del terzo anno agli/lle allievi/e idonei/e sarà rilasciato l'Attestato di Qualifica di "Operatore del Benessere - Erogazione dei Servizi di Trattamento Estetico" Liv. 3 EQF, valido ai sensi dell'art.14 della Legge n. 845/78 e L.R. n.15/02, redatto in conformità allo schema di cui all'Allegato 5 dell'Accordo Stato Regioni e Province autonome dell'1/08/2019. La Qualifica professionale consentirà loro l'esercizio della professione oppure iscriversi al quarto anno dei percorsi di istruzione e formazione professionale per il conseguimento del diploma professionale (EQF 4) e dell'abilitazione all'esercizio della professione di Estetista.

All'allievo/a che interrompa la frequenza dei percorsi triennali, prima del conseguimento della qualifica, sarà rilasciato un Attestato di competenze, redatto in conformità allo schema di cui all'Allegato 7 dell'Accordo Stato Regioni e Province autonome dell'1/08/2019 e DGR n. 1046 del 19 maggio 2015, spendibile per il riconoscimento dei crediti in ingresso nel passaggio ad altro percorso di istruzione - formazione o all'istruzione.

ART. 5 – DOMANDA DI PARTECIPAZIONE

I giovani in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente Avviso devono presentare la domanda di partecipazione a **ENAIP Impresa Sociale srl** - Via L. Rovelli 48 Foggia, entro le ore 18.00 del giorno **12 OTTOBRE 2026**, utilizzando l'apposito modulo predisposto da ENAIP Impresa Sociale.

Il modulo di iscrizione è disponibile presso la segreteria ed è scaricabile dal sito www.formazioneenaipfoggia.it.

Alla domanda dovrà essere allegata la seguente documentazione:

- documento di identità e codice fiscale/tessera sanitaria del/la candidato/a;
- documento di identità e codice fiscale/tessera sanitaria dei genitori o tutori legali;
- copia del titolo di studio oppure dichiarazione sostitutiva;
- eventuale documentazione relativa a specifiche esigenze di supporto;
- eventuale ulteriore documentazione utile ai fini selettivi.

Saranno accettate esclusivamente le domande redatte utilizzando il suddetto modulo, debitamente compilate, firmate e presentate secondo le seguenti modalità:

- trasmesse a mezzo PEC all'indirizzo enaipis_srl@pec.it
- trasmesse a mezzo posta ordinaria all'indirizzo enaipis.foggia@enaipis.net
- consegnate direttamente presso la segreteria di ENAIP Impresa Sociale di Foggia – Via Luigi Rovelli 48

L'Ente non assume alcuna responsabilità per eventuali disguidi, ritardi, malfunzionamenti o mancata ricezione delle candidature trasmesse a mezzo posta elettronica o PEC, qualora non siano imputabili all'Ente stesso. È responsabilità del/la candidato/a verificare la corretta trasmissione e ricezione della domanda entro i termini previsti.

L'iscrizione non è titolo di accesso diretto al corso in quanto, qualora il numero degli/le aspiranti corsisti/e dovesse risultare superiore al numero di posti disponibili, si procederà alla selezione dei candidati secondo le modalità stabilite dal presente Avviso.

Le iscrizioni alle selezioni complete della documentazione richiesta valgono a tutti gli effetti di legge ai fini della procedura di selezione.

ART. 6 – VERIFICA DEI REQUISITI

ENAIP Impresa Sociale procederà alla verifica della documentazione presentata e del possesso dei requisiti di accesso.

Le candidature prive dei requisiti previsti dal presente Avviso non potranno essere ammesse alla fase successiva.

Eventuali irregolarità formali sanabili potranno essere oggetto di richiesta di integrazione documentale, nel rispetto dei principi di parità di trattamento e trasparenza.

ART. 7 – PROCEDURA DI SELEZIONE

Qualora il numero delle candidature ammissibili sia superiore ai **18 posti disponibili**, ENAIP Impresa Sociale procederà alla selezione dei/le destinatari/e attraverso una procedura trasparente, documentabile e non discriminatoria.

Alla procedura di selezione parteciperanno soltanto i/le candidati/e in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 del presente Avviso (legittimità a partecipare).

Le selezioni si svolgeranno entro il mese di **OTTOBRE 2026**. Le date saranno comunicate ai/le candidati/e a mezzo mail o, ove necessario, telefonicamente, utilizzando i recapiti indicati nella domanda di partecipazione.

Saranno ammessi alle prove i/le candidati/e, in possesso dei requisiti obbligatori, la cui domanda sia pervenuta nei limiti temporali e secondo la modalità di presentazione previste dal presente bando e completa della documentazione necessaria.

La procedura di selezione sarà articolata nelle seguenti prove:

- ⇒ **Una prova scritta di cultura generale**
- ⇒ **Un colloquio individuale conoscitivo/motivazionale**
- ⇒ **Un colloquio individuale specificatamente tecnico con una esperta del settore**

A. Prova scritta di cultura generale (fino a 15 punti)

Il test scritto di selezione è finalizzato a verificare il livello di preparazione di base dei/le candidati/e e il possesso delle conoscenze e competenze preliminari necessarie per affrontare il percorso formativo. La prova potrà consistere in quesiti a risposta multipla e/o a risposta breve, volti ad accertare le conoscenze di base attinenti alle principali aree tematiche previste dal percorso formativo.

B. Colloquio conoscitivo/motivazionale (fino a 55 punti)

Il colloquio motivazionale indaga l'area del sé e le motivazioni / ambizioni professionali degli/le aspiranti allievi/e, con l'obiettivo di identificare i reali interessi del/la candidato/a in ambito formativo / lavorativo, cosa lo/la appassiona veramente e quali sono i suoi bisogni profondi che cerca di soddisfare nel lavoro e nella vita. L'intervista semistrutturata sarà stata orientata, pertanto, ad esplorare aspetti caratteriali e motivazionali dei/le candidati/e.

C. Colloquio tecnico (fino a 30 punti)

Il colloquio tecnico, condotto da un'esperta del settore, sarà finalizzato ad approfondire il livello di preparazione e le conoscenze di base dei candidati rispetto all'ambito professionale di riferimento dell'Operatore del Benessere. Nel corso del colloquio saranno esplorate, in particolare, le conoscenze preliminari relative alle principali attività e mansioni proprie della figura professionale, nonché la consapevolezza del ruolo, delle responsabilità e del contesto lavorativo nel quale l'Operatore del Benessere è chiamato a operare. Il colloquio consentirà, inoltre, di valutare la motivazione alla partecipazione al percorso formativo, l'interesse per il settore, la propensione all'esercizio della professione, le capacità relazionali e comunicative, nonché l'attitudine al lavoro con la clientela e al rispetto delle norme igienico-sanitarie e di sicurezza.

Il punteggio massimo raggiungibile da ciascun/a candidato/a è di **100 punti**.

ART. 8 – GRADUATORIA E AMMISSIONE AL CORSO

Al termine della procedura di selezione sarà redatta la graduatoria degli idonei con indicati i punteggi ottenuti nelle 3 prove selettive.

Saranno ammessi al percorso i candidati collocati in posizione utile, fino alla concorrenza dei **18 posti disponibili + 2 allievi/e ammessi/e in qualità di uditori/trici**, indicati nelle posizioni nr. 19 e nr. 20.

La graduatoria sarà resa pubblica secondo modalità idonee a garantire la trasparenza della procedura e, contestualmente, la tutela dei dati personali. Per la pubblicazione potranno essere utilizzati codici identificativi anziché dati personali eccedenti rispetto a quanto necessario.

In caso di rinuncia o decadenza di un/a candidato/a, si procederà allo scorrimento della graduatoria.

In caso di parità di punteggio nella graduatoria finale, sarà ammesso/a alla frequenza del corso il/la candidato/a di maggiore età.

ART. 9 – COMMISSIONE DI SELEZIONE

La selezione sarà effettuata da una **Commissione** appositamente individuata da ENAIP Impresa Sociale, composta da almeno tre membri, tra cui:

- nr. 2 Esperti nella gestione di gruppi di apprendimento, tutoring, attività di selezione e orientamento
- nr. 1 Esperta nel settore professionale di riferimento

La Commissione selezionatrice opererà nel rispetto dei principi di:

- imparzialità;
- trasparenza;
- parità di trattamento;
- non discriminazione;
- riservatezza;
- parità di genere.

Al termine della procedura di selezione sarà redatto apposito verbale.

Il Responsabile della procedura di selezione è il sig. FRANCESCO GASPARO, Direttore sede ENAIP Is di Foggia.

Ai sensi dell'Avviso regionale, la procedura di selezione dei destinatari è realizzata riconoscendo il sostegno fornito dal FSE+ secondo le modalità previste dall'art. 50, paragrafo 1, del Regolamento (UE) 2021/1060.

ART. 10 – PARI OPPORTUNITÀ, NON DISCRIMINAZIONE E ACCESSIBILITÀ

La procedura di selezione è effettuata nel pieno rispetto dei principi di non discriminazione e trasparenza previsti dall'Avviso regionale.

ENAIP Impresa Sociale garantisce:

- pari opportunità tra donne e uomini;
- parità di trattamento tra i candidati;
- assenza di discriminazioni;
- accessibilità alle persone con disabilità;
- adeguate misure di supporto e accompagnamento;
- specifiche forme di tutoraggio ove necessarie;
- condizioni di partecipazione coerenti con la Carta dei diritti fondamentali dell'Unione europea.

Per particolari categorie di destinatari, comprese le persone con disabilità, saranno adottate, nei limiti previsti dalla normativa e dal progetto, misure di sostegno e forme specifiche di tutoraggio finalizzate a favorire il diritto alla formazione.

I/Le candidati/e sono invitati/e a segnalare nella domanda eventuali esigenze specifiche, così da consentire all'Ente di predisporre le necessarie misure organizzative.

ART. 11 – TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

I dati personali acquisiti nell'ambito della presente procedura di selezione saranno trattati nel rispetto del **Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)**, del **D. Lgs. n. 196/2003** e successive modificazioni e della normativa vigente.

I dati saranno trattati per le finalità connesse alla gestione della candidatura, alla selezione, alla partecipazione al percorso formativo e agli obblighi di monitoraggio, controllo e rendicontazione previsti dalla normativa europea, nazionale e regionale.

L'informativa completa sul trattamento dei dati personali sarà resa disponibile ai/le candidati/e unitamente alla domanda di partecipazione.

ART. 12 – PUBBLICITÀ E TRASPARENZA

Il presente Avviso sarà pubblicato attraverso i canali istituzionali di ENAIIP Impresa Sociale e mediante gli ulteriori strumenti ritenuti idonei a garantirne la più ampia diffusione.

L'Ente assicura un'adeguata informazione ai potenziali destinatari, alle famiglie e agli altri soggetti interessati.

La pubblicazione e la diffusione dell'Avviso saranno effettuate nel rispetto della normativa in materia di protezione dei dati personali e degli obblighi di comunicazione e visibilità previsti dal PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027.

ART. 13 – RIFERIMENTI NORMATIVI

Il presente Avviso è adottato in coerenza con:

- Regolamento (UE) 2021/1060 del Parlamento europeo e del Consiglio del 24 giugno 2021;
- Regolamento (UE) 2021/1057 relativo al Fondo Sociale Europeo Plus;
- PR Puglia FESR-FSE+ 2021-2027;
- Legge regionale Puglia n. 15/2002 e successive modificazioni;
- D.Lgs. n. 226/2005;
- Legge n. 296/2006;
- D.Lgs. n. 13/2013;
- Accordo in Conferenza Stato-Regioni del 1° agosto 2019;
- D.G.R. n. 1474/2018 e D.G.R. n. 358/2019;
- A.D. n. 260 del 03/12/2024;
- A.D. n. 272 dell'11/12/2024;
- A.D. n. 7 del 28/01/2025;
- D.D. n. 119 del 25/05/2026;
- Avviso pubblico regionale "Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale 2024";
- Regolamento (UE) 2016/679 e D.Lgs. n. 196/2003 e successive modificazioni;
- ogni altra disposizione europea, nazionale e regionale applicabile.

Per quanto non espressamente previsto dal presente Avviso si rinvia alle disposizioni contenute nell'Avviso regionale "Offerta Formativa di Istruzione e Formazione Professionale 2024", nel progetto approvato e nella normativa vigente.

Foggia, 03/10/2026

ENAIIP IMPRESA SOCIALE SRL

Il Legale Rappresentante ENAIIP IS
dott.ssa Paola Vacchina